

USTED RECONOCE QUE ESTAS CONDICIONES DE USO ENTRARÁN EN VIGOR A PARTIR DE LA ACEPTACIÓN

Le damos la bienvenida a **Mundo chance**

El presente documento es un acuerdo entre usted y **SEAPTO S.A**, compañía titular de **Mundo Chance**, una compañía con sede principal en la ciudad de Ibagué, Colombia. El uso de los Servicios de **Mundo Chance** implica que usted debe aceptar todos los términos y condiciones contenidos en este Acuerdo y en los acuerdos que se encuentran en esta página, incluida la Política de Privacidad y la Política de Tratamiento de Datos Personales. Usted debe leer atentamente todos estos términos y condiciones. Nos reservamos el derecho de modificar este Acuerdo en cualquier momento mediante la publicación de la nueva versión en nuestro sitio web. La nueva versión entrará en vigor en el momento de su publicación. Si la versión modificada incluye un Cambio Sustancial, se lo notificaremos mediante la publicación de una notificación en nuestro sitio web. Todos los cambios previstos en este acuerdo y en los acuerdos que se encuentran en esta **Página web**, incluida la Política de Privacidad y la Política de Tratamiento de Datos Personales, ya publicados en **Mundo Chance** en el momento en que usted se inscribe, se incorporan por referencia en este Acuerdo y entrarán en vigor de inmediato. El pago que realice a través de su usuario solo puede ser utilizado para tener acceso a la información contenida en la página web y clasificada como PREMIUM. Nosotros podemos cerrar, suspender o restringir el acceso a su cuenta y/o restringir el acceso a su saldo si infringe este Acuerdo, la Política de Privacidad y la Política de Tratamiento de Datos Personales o cualquier otro acuerdo que haya usted celebrado con MUNDO CHANCE. Usted es el único responsable de comprender y dar cumplimiento a todas y cada una de las leyes, normas y regulaciones que se le puedan aplicar en relación con el uso que haga de los Servicios de **Mundo Chance**. Para realizar la apertura y mantener una Cuenta, debe proporcionarnos información correcta y actualizada, así como activar su cuenta utilizando un correo electrónico para tal fin. Es su responsabilidad mantener actualizado su correo electrónico principal, de manera que de **Mundo Chance** pueda comunicarse con usted de manera electrónica. Usted comprende y acepta que si **Mundo Chance** le envía una Comunicación electrónica y no la recibe debido a que su dirección principal de correo electrónico registrada es incorrecta, está desactualizada, está bloqueada por su proveedor de servicio, o por cualquier otro motivo no puede recibir Comunicaciones electrónicas, **Mundo Chance** considerará que dicha Comunicación sí ha sido enviada efectivamente. Tenga en cuenta que si utiliza un filtro de correo no deseado que bloquea o desvía los correos electrónicos de los remitentes que no aparecen en su libreta de direcciones de correo electrónico, deberá agregar el o los dominios de **Mundo Chance** a su libreta de direcciones para que pueda ver las Comunicaciones que le enviamos. Puede actualizar su correo electrónico o domicilio principal en cualquier momento si inicia sesión en **Mundo Chance**. Usted autoriza a **Mundo Chance**. directamente o a través de terceros, a realizar todas las consultas que consideremos necesarias para validar su identidad. Dentro de estas consultas

se incluye solicitarle más información o documentación, tener que proporcionar el número de registro único tributario- RUT y cédula de ciudadanía, realizar algunos pasos para confirmar la titularidad de su correo electrónico o de instrumentos financieros, solicitarle un reporte crediticio o comparar su información con bases de datos de terceros o a través de otras fuentes. Si cambia el número de su tarjeta de crédito o la fecha de vencimiento, podemos adquirir esa Información de nuestros socios de servicios financieros y así actualizar su Cuenta en **Mundo Chance**. Usted debe ser el propietario real de la Cuenta en **Mundo Chance**. Nosotros podemos, a nuestra sola discreción, establecer límites en los valores de las membresías, a sí mismo como incluir o excluir información en la página web. Se dispone de la pasarela de pagos ePayco para realizar la suscripción o compra de membresía en **Mundo Chance**. de manera que su saldo es precargado en su cuenta, usando las tarjetas de crédito de franquicias nacionales, VISA y MasterCard o débito, con opción de pago por PSE. Al agregar una tarjeta de débito o tarjeta de crédito como Forma de Pago, usted está otorgando a **Mundo Chance** una autorización continua para realizar cargos automáticamente a dicha tarjeta, de modo que obtenga los fondos pertinentes cuando la tarjeta se use como Forma de Pago de conformidad con este Acuerdo. Usted puede cancelar su Cuenta en cualquier momento. Después del cierre de una cuenta, se cancelará cualquier transacción en trámite y caducará la membresía obtenida, a menos que esté prohibido por la ley. Usted no puede evadir ninguna investigación mediante la cancelación de su Cuenta. Si cierra su Cuenta mientras se está llevando a cabo una investigación, podemos retener su saldo para proteger a **Mundo Chance**, sus filiales o a terceros, contra el riesgo de multas, penalizaciones y otras responsabilidades. Usted seguirá siendo responsable de todas las obligaciones relacionadas con su Cuenta, incluso después de la cancelación de esta. En caso de controversias entre Usted y **Mundo Chance**, nuestro deseo es conocer y abordar sus problemas. Las Controversias entre usted y **Mundo Chance** con relación a los Servicios de **Mundo Chance** se pueden reportar al Servicio de Atención al Cliente en línea en cualquier momento, o llamando a la línea 038 2610014 de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. (hora colombiana). Usted puede presentar reclamaciones por controversias con **Mundo Chance** en un plazo de cinco (5) días contados a partir de la fecha en la cual realizó la compra del bien o servicio. Durante el proceso de Reclamación, **Mundo Chance** puede solicitarle que proporcione documentación u otra información adicional. Una vez que se ha escalado la reclamación, **Mundo Chance** tomará la decisión final en un plazo no inferior a un (1) mes contado a partir de su presentación. Usted es el único responsable por el correcto uso de su cuenta, para lo cual deberá aplicar todas las medidas de seguridad necesarias con el fin de proteger el acceso a su cuenta por personas no autorizadas. Si usted realiza una transacción por error o con un importe incorrecto (por ejemplo, debido a un error tipográfico) **Mundo Chance** no reembolsará ni cancelará los pagos que haya realizado por error. El reverso de los pagos se realizará siempre y cuando no se pueda efectuar la transacción por causas atribuibles a **Mundo Chance**. En relación con la utilización que usted realice de nuestro sitio web, Usted no deberá: Incumplir este Acuerdo, la política de privacidad, la política de tratamiento de datos personales o cualquier otra Política de **Mundo Chance** que haya aceptado. Infringir

cualquier ley, estatuto, ordenanza o reglamento. Infringir los derechos de autor, patente, marca comercial, secreto comercial u otros derechos de propiedad intelectual de **Mundo Chance** o de cualquier otro tercero o los derechos de publicidad o privacidad. Actuar de una manera que sea difamatoria, amenazante u hostil con nuestros empleados u otros Usuarios. Proporcionar Información falsa, inexacta o engañosa. Involucrarse en actividades y/o transacciones potencialmente fraudulentas o sospechosas. Negarse a cooperar en una investigación o a proporcionar confirmación de su identidad o cualquier otra Información que usted nos proporcione. Utilizar su Cuenta o los Servicios de **Mundo Chance** de manera tal que o cualquier otra red de transferencia electrónica de fondos crea razonablemente **Mundo Chance** que ha habido un abuso del sistema de tarjetas o una transgresión a la asociación de tarjetas o de las reglas de la red. Revelar o distribuir información de otros usuarios a terceros o utilizar la información para fines de marketing, a menos que reciba el consentimiento expreso del usuario para hacerlo. Facilitar los virus, caballos de Troya, gusanos u otras rutinas de programación que puedan dañar, interferir en forma dañina, interceptar o expropiar subrepticamente sistemas, datos o Información. Utilizar un proxy anónimo; utilizar robots, arañas u otros dispositivos automáticos o procesos manuales para controlar o copiar nuestros sitios web. Utilizar dispositivos, software o rutinas para infringir las restricciones de nuestros encabezados de exclusión de robots o para interferir o intentar interferir con nuestro sitio web o los Servicios de **Mundo Chance**. Adoptar medidas que pueden provocar que perdamos cualquiera de los servicios de nuestros proveedores de servicios de Internet, procesadores de pago u otros proveedores. Bajo ninguna circunstancia nosotros, nuestras subsidiarias y filiales, nuestros funcionarios, directivos, empresas conjuntas, colaboradores o proveedores, seremos responsables por cualquier daño especial, incidental o consecuente (incluyendo, sin limitar, los daños por la pérdida de datos) derivado de, o en conexión con nuestro sitio web, los servicios de **Mundo Chance** o este acuerdo (cualquiera que sea su origen, incluyendo negligencia) a menos que nuestra responsabilidad y la responsabilidad de nuestra, nuestras subsidiarias y filiales, nuestros funcionarios, directivos, empresas conjuntas, colaboradores y proveedores, ante usted o cualquier tercero en cualquier circunstancia, fuese ocasionada por negligencia. **Mundo Chance** no presta servicios bancarios, **Mundo Chance** no actúa como fideicomisario, fiduciario o depositario con respecto a sus fondos, sino como ingresos recibidos por anticipado, como mecanismo para facilitar la compra o pago de membresía para consultar información clasificada en nuestro portal. El dominio y todas las otras direcciones URL, logotipos y marcas relacionadas con los Servicios de **Mundo Chance** son marcas o marcas comerciales SEAPTO S.A. No podrá copiar, imitar o usarlas sin previo consentimiento escrito de SEAPTO S.A. Además, todos los encabezados de página, los gráficos personalizados, los iconos de botón y las secuencias de comandos son marcas de servicio, marcas comerciales y/o imagen comercial de **Mundo Chance**. No podrá copiar, imitar o usarlas sin nuestro previo consentimiento por escrito. No podrá alterar, modificar o cambiar estos logotipos de HTML de ninguna forma, ni se pueden usar de una manera que desacredite a **Mundo Chance** o a los Servicios de **Mundo Chance** ni mostrarlos de ninguna forma que implique patrocinio o aprobación por parte de **Mundo**

Chance. Todos los derechos, títulos e intereses en el sitio web de **Mundo Chance** y para éste, además de todo lo contenido en él, los Servicios de **Mundo Chance** y la tecnología relacionada con los Servicios de **Mundo Chance** y toda la tecnología, cualquiera sea, y contenido creado o derivado de lo anteriormente expuesto es de propiedad exclusiva de SEAPTO S.A. Usted es responsable de mantener la adecuada seguridad y control de cualquiera de las identificaciones, contraseñas, números de identificación personal (NIP) o de cualquier otro código que Usted utilice para obtener acceso a los Servicios de **Mundo Chance**. Este Acuerdo, junto con cualquier Política aplicable en **Mundo Chance**, establece el acuerdo completo entre Usted y **Mundo Chance** en relación con los Servicios de **Mundo Chance**.